

# Praca zespołowa kreuje jakość w turystyce...



**Wezyr Holiday Service Sp. z o.o** jest wiodącym tourooperatorem w Polsce. Jesteśmy biurem, które od ponad 10 lat z powodzeniem rozwija się na polskim rynku turystycznym. W związku ze wzrastającą liczbą turystów korzystających z naszych usług i poszerzeniem naszej oferty, Wezyr Holidays poszukuje pracowników na stanowisko:

## REZYDENT

### Miejsce pracy: TURCJA

#### Opis stanowiska:

- Obsługa transferów lotnisko-hotel, hotel-lotnisko oraz hotel-hotel
- Przekazywanie podstawowych informacji związanych z pobytem
- Prowadzenie info-spotkań dla klientów w hotelach
- Sprzedaż wycieczek fakultatywnych
- Monitorowanie jakości oraz standardów bezpieczeństwa usług
- Wsparcie klientów podczas pobytu
- Pomoc w rozwiązywaniu problemów klientów

#### Wymagania:

- Ojczysty język polski
- Bardzo dobra znajomość języka angielskiego w stopniu umożliwiającym swobodną komunikację w środowisku międzynarodowym
- Licencja pilota wycieczek zagranicznych wraz z ważnym identyfikatorem
- Dobra prezencja, dynamiczność, wewnętrzna motywacja
- Wysokie umiejętności interpersonalne i negocjacyjne
- Umiejętność prowadzenia rozmów z klientem
- Umiejętność słuchania oraz reagowania na potrzeby klienta
- Umiejętność pracy w grupie oraz samodzielnie
- Odporność na stres
- Entuzjazm, pozytywne nastawienie
- Umiejętność brania odpowiedzialności
- Dodatkowym atutem będzie doświadczenie w turystyce

#### Oferujemy:

Ciekawą, nieszablonoową pracę, szkolenia i możliwości rozwoju, możliwość kariery w ramach struktury OTI Group w Polsce i za granicą

#### Pozostałe informacje:

Czas pracy: marzec/kwiecień 2012 – listopad 2012, Rozmowa kwalifikacyjna odbędzie się w Warszawie. Prosimy umieścić w swojej aplikacji najdłuższy możliwy dla Państwa okres czasu pracy (od-do)

#### Forma kontaktu:

Osoby spełniające powyższe kryteria i zainteresowane ofertą prosimy o przesyłanie aplikacji zawierających CV i list motywacyjny oraz skan aktualnego identyfikatora pilota wycieczek na adres e - mail: [reps@wezyrholidays.pl](mailto:reps@wezyrholidays.pl) (w tytule maila prosimy o wpisanie: "REZYDENT")

Do zgłoszenia prosimy dołączyć oświadczenie:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb rekrutacji, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. nr 133, poz. 883)”.

Uprzejmie informujemy, że kontaktujemy się z wybranymi kandydatami.

[www.wezyrholidays.pl](http://www.wezyrholidays.pl)

GROUP OF COMPANIES

